

# Handbuch für die Profil-Verwaltung



- Stand 20.02.2024 -

## Inhaltsverzeichnis

Handbuch für die Profil-Verwaltung .....	1
Inhaltsverzeichnis .....	2
1. Einleitung .....	4
2. Benutzer*innen-Rollen .....	5
2.1. Anforderungen an einen Zugang: .....	5
2.2. Administratoren*innen.....	5
2.2.1. Die Administratoren*innen .....	5
2.2.2. Der/die Hauptadministrator*in .....	5
2.3. Berater*innen .....	6
2.3.1. Berater*innen .....	6
2.3.2. Supervisor*in .....	6
2.4. Ratsuchende .....	6
3. Login und Passwort-Verwaltung.....	7
3.1. Passwort-Verwaltung.....	7
3.1.1. Passwort initial setzen .....	7
3.1.2. Passwort zurücksetzen .....	8
3.2. Freigabe durch einen/eine Administrator*in .....	9

3.3.	Wiederherstellung der Inhalte bei Passwort-Rücksetzung.....	10
3.4.	Neuen QR-Code erzeugen .....	12
3.5.	Entschlüsselung der Nachrichten für Klienten.....	14
<b>4.</b>	<b>Verwaltung der eigenen Daten.....</b>	<b>15</b>
4.1.	Kontoeinstellungen anpassen.....	15
4.2.	Multifaktor-Authentifizierung verwenden .....	16
4.3.	Abwesenheitsnotiz aktivieren .....	17
4.3.1.	Abwesenheitsnotiz für sich selbst aktivieren .....	17
4.3.2.	Für einen anderen/eine andere Benutzer*in .....	18
4.4.	Kontingentverwaltung .....	18
<b>5.</b>	<b>Textbausteine anlegen und verwalten .....</b>	<b>19</b>
5.1.1.	Textbaustein anlegen.....	19
5.1.2.	Textbaustein verwalten .....	19
5.1.3.	Textbaustein löschen .....	20
<b>6.</b>	<b>Sprachen .....</b>	<b>20</b>
6.1.	Sprachen-Wechsel .....	21
<b>7.</b>	<b>Index .....</b>	<b>21</b>

## 1. Einleitung

In diesem Handbuch beschreiben wir die Konfiguration und Verwaltung der Benutzer-\*innen-Profile. Manche Antworten auf Ihre Fragen finden Sie auch in unseren FAQs auf unserer Webseite. Bitte schauen Sie auch dort nach!

Anleitungen finden Sie auch überall in unserem Beratungstool über die kleine Info-Boxen.



Bitte schauen Sie ebenso in unseren weiteren Manuals nach:

- **Handbuch für die Beratungsstellen-Verwaltung:** für alle Fragen rund um die Konfiguration Ihrer Beratungsstelle
- **Handbuch für die Mail-Beratung.** Alles rund um die Mail-Kommunikation und Interaktion zwischen Berater\*innen und Ratsuchenden
- **Handbuch für die interne Kommunikation:** für die interne Mail-Kommunikation innerhalb einer Abteilung bzw. Beratungsstelle.
- **Handbuch für die Terminverwaltung:** Alle Infos zur Termin-Verwaltung für die Chat-Beratung
- **Handbuch für die Chatberatung:** Alles rund um die Funktionalität der Chat-Beratung

## 2. Benutzer\*innen-Rollen

### 2.1. Anforderungen an einen Zugang:

- 1: Eindeutiges Konto: wenn Sie sowohl als Administrator\*in als auch als Berater\*in in Ihrer Beratungsstelle aktiv sein wollen, brauchen Sie zwei separate Zugänge bzw. Konten.
- 2: Eindeutige E-Mail-Adresse: jeder Zugang braucht eine eindeutige E-Mail-Adresse. Sollten Sie also als Administrator\*in und als Berater\*in arbeiten wollen, müssen Sie zwingend zwei E-Mail-Adressen parat haben.



Weitere Infos zur Passwort-Regelung finden Sie in unseren [FAQs](#) auf unserer Webseite

### 2.2. Administratoren\*innen

#### 2.2.1. Die Administratoren\*innen

- verwalten und konfigurieren die Beratungsstelle.
- verwalten die Benutzer\*innen: neu anlegen, bearbeiten, löschen.
- passen Zuweisungen von Ratsuchenden zu Berater\*innen an.

#### 2.2.2. Der/die Hauptadministrator\*in

- Ist ein/eine „normale\*r“ Administrator\*in mit einer besonderen zusätzlichen Aufgabe: er/sie muss neu-angelegte Administratoren\*innen-Konten in einem Zwischenschritt freigeben und aktivieren.
- Der/die erste Hauptadministrator\*in wird vom AYGOnet-Team angelegt. Das Löschen des/der Hauptadministrator\*in überträgt die Rolle an den/die nächst-ältere/n angelegte/n Administrator\*in.
- Es gibt nur einen/eine Hauptadministrator\*in pro Beratungsstelle. Dieser/diese ist erkennbar an der Krone in der Admin-Liste.

<input type="checkbox"/>	Benutzername / Benutzerinnenname	Anzeigename	E-Mail-Adresse	zuletzt aktiv	aktivieren	Info
<input type="checkbox"/>	test001@aygonet.de  	Hauptmann	test001@aygonet.de	29.08.2022 18:26		 Bearbeiten

## 2.3. Berater\*innen

### 2.3.1. Berater\*innen

- können Beratungsfälle aufnehmen und Ratsuchende beraten.
- können Gruppen anlegen.
- können eine Supervisions-Anfrage starten.
- sind Hauptansprechpartner\*innen für Ratsuchenden.
- Es gibt 3 Berater-Typen: Regelberater\*innen, Berater\*innen mit Zuweisungsrechten und Peer-Berater\*innen. Die Berater\*innen-Rolle werden von den Beratungsstellen-Administratoren\*innen vergeben.

### 2.3.2. Supervisor\*in

- sind „normale“ Berater\*innen.
- können zusätzlich punktuell als Unterstützung in einem bestimmten Beratungsfall hinzugezogen werden. Damit haben sie Zugang zum Nachrichtenverlauf dieser Beratung und können moderierend und/oder unterstützend an der Beratung teilnehmen.
- Die Supervisoren\*innen-Rolle wird von den Beratungsstellen-Administratoren\*innen vergeben.

## 2.4. Ratsuchende

- können als einzige Rolle ihren Zugang selber erstellen,
- können Mails mit einem ihnen zugewiesenen Berater schreiben.

## 3. Login und Passwort-Verwaltung

### 3.1. Passwort-Verwaltung

#### 3.1.1. Passwort initial setzen

- Administratoren\*innen- und Berater\*innen-Konten werden von Administratoren\*innen - oder nach Auftrag vom AYGOnet-Team - initial angelegt.
- Aus Sicherheitsgründen werden beim Anlegen eines/einer Benutzers\*in niemals Passworte direkt zugeteilt. Stattdessen bekommt der/die neue Benutzer\*in einen Link zur Passwortsetzung an ihre E-Mail-Adresse zugeschickt.



!!! Dieser Link ist nur 10 Minuten gültig. Sollte der Link abgelaufen sein, nutzen Sie bitte alternativ die [Paswort-Vergessen-Funktion](#) auf der Login-Seite Ihrer Beratungsstelle.

- Beim Klick auf den Link können Sie sich Ihr persönliches Passwort selber setzen und anschließend über die Login-Seite in Ihre Beratungsstelle einloggen.

!!! Sie sollten auch gleich Ihren QR-Code erzeugen. Dieser Code dient der Entschlüsselung Ihrer Nachrichten-Inhalte, sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen. Mehr dazu im Abschnitt [Neuen QR-Code erzeugen](#)



Bitte beachten Sie unsere Passwort-Regelung in unseren FAQs.

### 3.1.2. Passwort zurücksetzen

Bei Passwortverlust können Sie sich über die Passwort-Vergessen-Funktion ein Neues erzeugen.

- Klicken Sie in der Login-Maske auf das entsprechende Menü

Neues Passwort anfordern'. A red arrow points to this link." data-bbox="118 284 303 469"/>

- Füllen Sie das Feld aus. Anschließend wird ein Link an Ihre E-Mail-Adresse geschickt. Dieser Link ist 10 Minuten gültig.



- Folgen Sie dem Link in der E-Mail, um sich ein neues Kennwort zu vergeben und füllen Sie die Felder aus.



Durch das Erzeugen eines neuen Passwortes wird system-seitig ein neuer Sicherheits-Schlüssel für Ihren Zugang generiert.

Zu diesem Zeitpunkt können Sie sich zwar in Ihrem Konto wieder einloggen, das Konto ist aber noch gesperrt und muss erst einmal von einem/einer Administrator\*in wieder freigegeben werden. Die Administratoren\*innen werden über eine automatische E-Mail an die in der Beratungsstelle hinterlegten Admin-E-Mail-Adresse/n benachrichtigt. [Mehr Info im nächsten Abschnitt.](#)

### 3.2. Freigabe durch einen/eine Administrator\*in

Nach einer Passwort-Rücksetzung eines Administrator\*innen- oder Berater\*innen-Kontos muss der Vorgang zusätzlich von einem/einer Administrator\*in freigegeben werden.

#### Warte auf Freigabe

Sie haben ein neues Kennwort angefordert und es neu gesetzt.  
Ein Admin muss diesen Vorgang noch bestätigen. Erst dann können Sie die Plattform weiter nutzen.

- Eine Benachrichtigung wird an die in der Beratungsstelle hinterlegten E-Mail-Adressen geschickt.

#### Nutzer wartet auf Freigabe



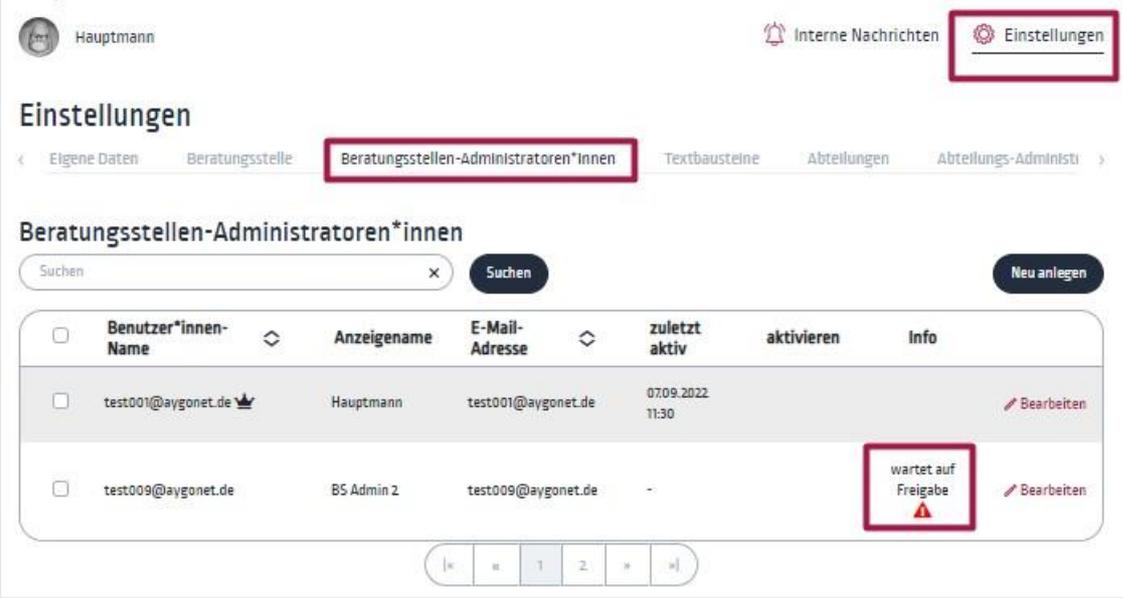
Von AYGOnet  
An test001@aygonet.de  
Datum Mi 15:11

 Zusammenfassung  Kopfzeilen  Einfacher Text

Der Nutzer test001@aygonet.de hat das Kennwort zurückgesetzt.  
Damit der Zugang genutzt werden kann, muss dieser nun freigegeben werden.

<https://aygonet2-ng.invoerbereitung.de/bcl/Login>

- Ein/eine Administrator\*in loggt sich ein und kann über die Reiter Beratungsstellen-Administratoren\*innen oder Berater\*innen die Freigabe erteilen.



The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) page for 'Beratungsstellen-Administratoren\*innen'. The page includes a search bar, a 'Neu anlegen' button, and a table of administrators. The table has columns for 'Benutzer\*innen-Name', 'Anzeigename', 'E-Mail-Adresse', 'zuletzt aktiv', 'aktivieren', and 'Info'. Two administrators are listed: 'test001@aygonet.de' (Hauptmann) and 'test009@aygonet.de' (BS Admin 2). The second administrator has a status of 'wartet auf Freigabe' (waiting for release) with a warning icon. A red box highlights the 'Einstellungen' link in the top right, and another red box highlights the 'Beratungsstellen-Administratoren\*innen' tab. A third red box highlights the 'wartet auf Freigabe' status.

- Die Freigabe wird im Bearbeitungsfenster von einem/einer Administrator\*in erteilt.



The screenshot shows the 'Freigabe' (Release) dialog box. It contains a text area with the text 'erklartextBSAdminZugangFreigeben' and a button labeled 'Zugang wieder freigeben' (Access again release). A red arrow points to the 'Zugang wieder freigeben' button. The dialog also shows 'BSAdminZugangFreigeben' and a '< zurück zur Übersicht' link.

- Nach Freigabe können die Benutzer Ihr Konto wieder verwalten und Beratungen führen. Sie können aber nicht alte Nachrichten lesen, denn diese sind noch verschlüsselt. Um diese zu entschlüsseln brauchen Sie den von Ihnen erzeugten und aufbewahrten QR-Code. Mehr dazu im nächsten Abschnitt.

### 3.3. Wiederherstellung der Inhalte bei Passwort-Rücksetzung

Einstellungen -> Reiter Eigene Daten -> Bereich Verschlüsselung

Nachdem Sie ein neues Passwort gesetzt haben und die Freigabe Ihres Kontos durch einen/einen Administrator\*in erfolgt ist, müssen Sie noch Ihre alten Nachrichten wieder entschlüsseln. Hierfür müssen Sie jetzt Ihren initialen QR-Code anwenden ([Mehr dazu im nächsten Abschnitt](#))

Einstellungen -> Reiter Eigene Daten -> Bereich Verschlüsselung

QR-Code zur Wiederherstellung anwenden

Wenn Sie hier klicken, werden Sie aufgefordert den Code abzutippen oder mit Hilfe einer Webcam den QR-Code einzulesen.  
Außerdem müssen Sie dein aktuelles Kennwort eingeben.  
Beides zusammen wird dann genutzt um die zuvor verschlüsselten Inhalte wieder für Sie zugänglich zu machen.

- Klicken Sie auf den Button *QR-Code zur Wiederherstellung verwenden*.
- Füllen Sie anschließend die Felder aus. Den QR-Code finden Sie in der von Ihnen sicher aufbewahrten PDF-Datei. Diesen Code können Sie entweder per Hand eingeben oder von Ihrer Webcam einlesen lassen.

### Zugangsdaten

Benutzer\*innen-Name

Passwort \* i

Hier den Wiederherstellungscode eingeben.

Code \* i

QR-Code per Webcam einlesen

Speichern

- Speichern Sie die Angaben. Danach sind alle Ihre alten Nachrichten wieder verfügbar.
- **!!!** Sie sollten auch gleich Ihren neuen QR-Code erzeugen. Dieser Code dient der Entschlüsselung Ihrer Nachrichten-Inhalte, sollten Sie Ihr Passwort erneut vergessen. Mehr dazu im Abschnitt [Neuen QR-Code erzeugen](#)

### 3.4. Neuen QR-Code erzeugen

**Berater\*innen sollten nach jeder Passwort-(zurück-)Setzung einen neuen QR-Code generieren und ablegen.** Dieser neue QR-Code erlaubt Ihnen für den Fall eines Passwortverlustes einmalig Ihre bisher vorhandenen Nachrichten zu entschlüsseln.

Für Administrator\*innen ist dieser Schritt nur notwendig, wenn die Beratungsstelle das Modul interne Kommunikation gebucht hat.

**!!! Bitte beachten Sie: sollten Sie diesen Schritt überspringen, kann bei Passwortverlust niemand (auch nicht das AYGOnet-Team) nachträglich Ihre (internen) Nachrichten entschlüsseln. !!!**

Einstellungen -> Reiter Eigene Daten -> Bereich Verschlüsselung

**QR-Code zur Wiederherstellung erzeugen**

Wenn Sie hier klicken, gelangen Sie zu einer Seite, auf der Sie einen QR-Code mit einem Code erhalten können.  
Sie müssen sich dafür anmelden.  
Sobald Sie dann den Code als PDF erhalten haben, sind alle vorher erzeugten Codes ungültig.

- Klicken Sie auf den Button und füllen Sie anschließend die Felder aus (Benutzername und Passwort)
- Ein PDF mit Ihrem persönlichen QR-Code wird erzeugt. **Laden Sie dieses bitte runter und bewahren Sie es sicher auf!**

 BOB - Beratung Online Bonn

 BOBadmincat

### Einstellungen

< Eigene Daten    Beratungsstelle    Beratungsstellen-Administratoren\*Innen

#### Eigene Daten

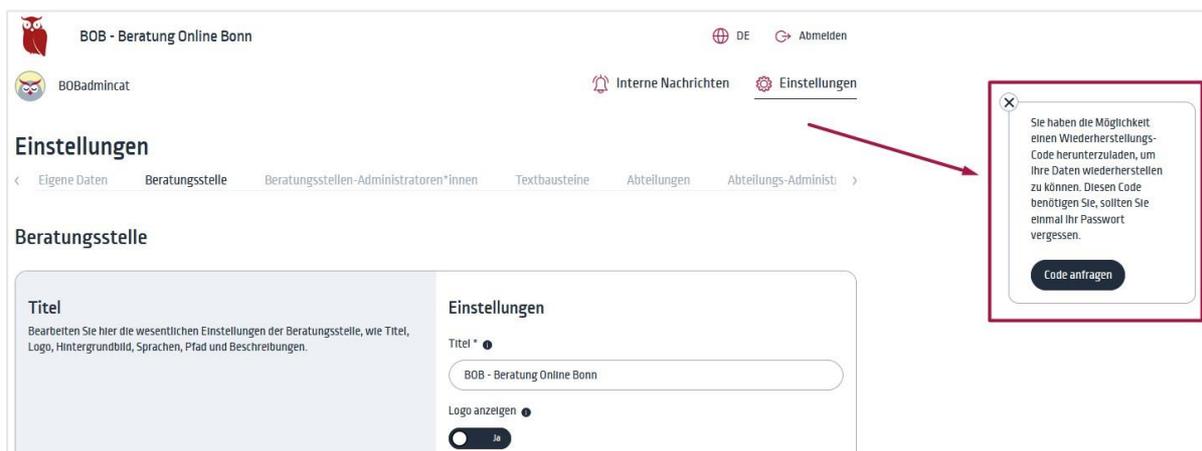
**QR-Code herunterladen**

[QR-Code-PDF jetzt herunterladen](#)  Bitte laden Sie den Code runter

So schaut der Code in der PDF-Datei aus:

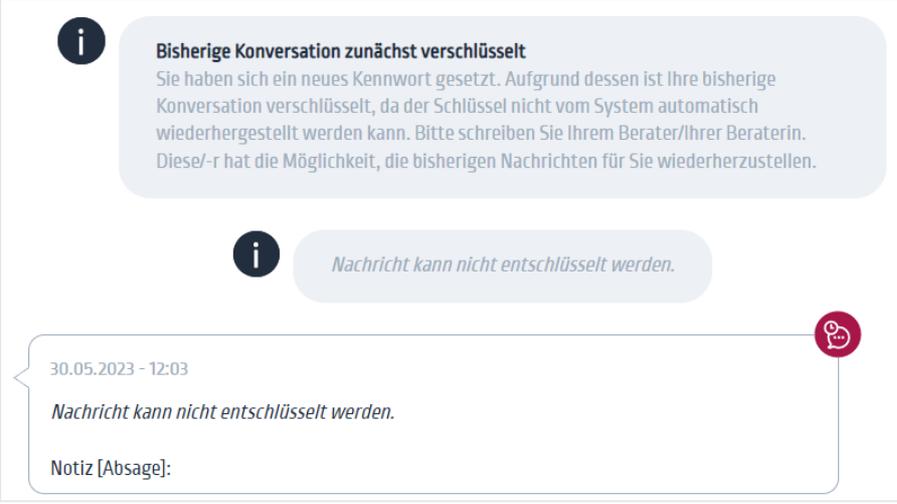


Bei Ihrem allerersten Login als Berater\*in (und auch Administrator\*in wenn das Modul interne Kommunikation vorhanden ist) wird direkt eine kleine Pop-Up-Maske zur Erzeugung des QR-Codes angezeigt!



### 3.5. Entschlüsselung der Nachrichten für Klienten

Setzt ein/eine Ratsuchende sein/ihr Passwort zurück, kann er/sie sich wieder in seinem/ihrer Konto einloggen, allerdings sind bei dem/der Ratsuchenden alle älteren Nachrichten erst einmal noch verschlüsselt.

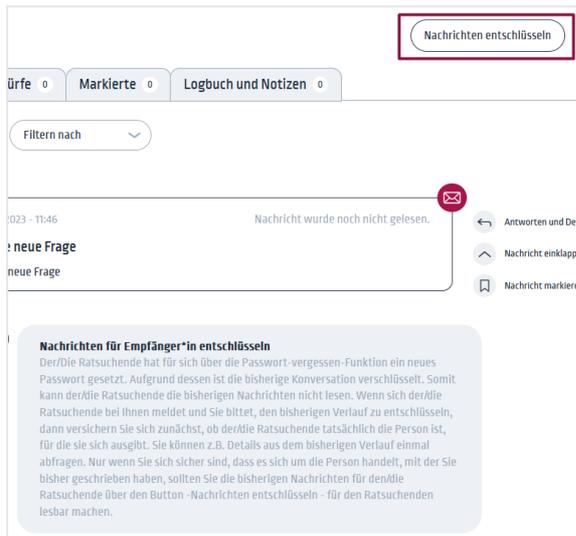


The screenshot shows a chat window with a light blue header bar containing an information icon (i) and the text: **Bisherige Konversation zunächst verschlüsselt**. Below this, a message bubble contains the text: *Sie haben sich ein neues Kennwort gesetzt. Aufgrund dessen ist Ihre bisherige Konversation verschlüsselt, da der Schlüssel nicht vom System automatisch wiederhergestellt werden kann. Bitte schreiben Sie Ihrem Berater/Ihrer Beraterin. Diese/-r hat die Möglichkeit, die bisherigen Nachrichten für Sie wiederherzustellen.*

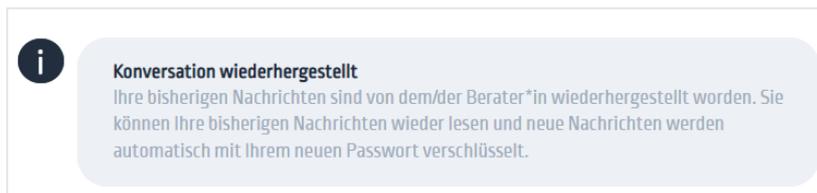
Below the header bar, another message bubble contains an information icon (i) and the text: *Nachricht kann nicht entschlüsselt werden.*

At the bottom, a message bubble shows a timestamp *30.05.2023 - 12:03*, the text *Nachricht kann nicht entschlüsselt werden.*, and a red lock icon. Below the message bubble, the text *Notiz [Absage]:* is visible.

Die Entschlüsselung der Nachrichten – auf Seite der Ratsuchenden - kann von dem/der Berater\*in angestoßen werden. Meldet sich der/die Ratsuchende bei dem/der Berater\*in und bittet, den bisherigen Verlauf zu entschlüsseln, dann muss sich der/die Berater\*in zunächst versichern, ob der/die Ratsuchende tatsächlich die Person ist, für die sie sich ausgibt. Es können z.B. Details aus dem bisherigen Verlauf der Beratung abfragt werden. Ist sich der/die Berater\*in sicher, dass es sich um die Person handelt, mit der er/sie bisher geschrieben hat, können die bisherigen Nachrichten für den/die Ratsuchende über den Button *Nachrichten entschlüsseln* entschlüsselt. Damit werden für den/die Ratsuchenden alle Nachrichten wieder lesbar.



Ist dies erfolgt, wird der/die Ratsuchende automatisch benachrichtigt.



## 4. Verwaltung der eigenen Daten

Einstellungen -> Reiter Eigene Daten

### 4.1. Kontoeinstellungen anpassen

Einstellungen -> Reiter Eigene Daten -> Bereich Kontoeinstellungen

Einstellungen -> Reiter Eigene Daten -> Bereich Zugangsdaten

Einstellungen -> Reiter Eigene Daten -> Bereich Abwesenheit

Einstellungen -> Reiter Eigene Daten -> Bereich Signatur



Viele Antworten auf Ihre Fragen finden Sie in unseren FAQs auf unserer Webseite. Bitte schauen Sie immer auch dort nach! Zudem befinden sich viele Hinweise und Erklärungen direkt in den Info-Texten innerhalb des Beratungstools.

## 4.2. Multifaktor-Authentifizierung verwenden

Einstellungen -> Reiter Eigene Daten -> Bereich Kontoeinstellungen

Um die Sicherheit Ihres Zugangs zu erhöhen, können Benutzer\*innen die Option der 2-Faktor-Authentifizierung nutzen.

Ist die Option aktiviert wird nach jedem Login eine E-Mail an die hinterlegte Mailadresse geschickt. Darin enthalten ist ein Code, den Sie zur Bestätigung Ihres Zugangs eingeben müssen. Dieser Link ist 10 Minuten gültig.



- Die Option ist bei Administratoren\*innen standardmäßig aktiviert, kann aber deaktiviert werden.
- Berater\*innen und Ratsuchende (wenn die E-Mail-Adresse angegeben wurde) können die Multifaktor-Authentifizierung optional einschalten.

## 4.3. Abwesenheitsnotiz aktivieren

Einstellungen -> Reiter Eigene Daten -> Bereich Abwesenheit

### 4.3.1. Abwesenheitsnotiz für sich selbst aktivieren

Bei planbarer Abwesenheit können Administratoren\*innen und Berater\*innen selber eine Abwesenheitsnotiz einstellen und aktivieren.

- Aktivieren Sie die Option und verfassen Sie Ihren Abwesenheitstext.



**Abwesenheitsnotiz**

Abwesend ⓘ

Ja

Abwesenheitsnotiz ⓘ

↩ ↪ **B** *I* U 😊 ☰ ▾ ☰ ▾ ☰ ▾ ☰ ▾ 🔗 🔄

Ich bin am 01.10.2022 wieder zurück. In dringenden Fällen kontaktieren Sie bitte einen anderen/ eine andere Berater\*in.

- Die Ratsuchenden oder Kollegen\*innen dieses/dieser Berater\*in werden beim nächsten Blick in den Gruppen- oder Beratungsverlauf automatisch benachrichtigt:



BOB - Beratung Online Bonn

👤 Klient\*in

📄 Beratungen ⚙️ Einstell

Neue Nachricht

Beratungsverlauf 0 Entwürfe 0

**Beratungsverlauf** Filtern nach ▾

**Abwesenheitsnotiz**

Susanne Zweifelhaft:  
Ich bin am 01.10.2022 wieder zurück. In dringenden Fällen kontaktieren Sie bitte einen anderen/ eine andere Berater\*in.



Vergessen Sie nicht, Ihre Abwesenheitsnotiz nach Ihrer Rückkehr zu deaktivieren!

#### 4.3.2. Abwesenheitsnotiz für einen anderen/eine andere Benutzer\*in aktivieren

Fällt ein/eine Berater\*in oder Administrator\*in unerwartet und kurzfristig aus, kann ein/eine andere Administrator\*in die Abwesenheitsnotiz für ihn/sie aktivieren.

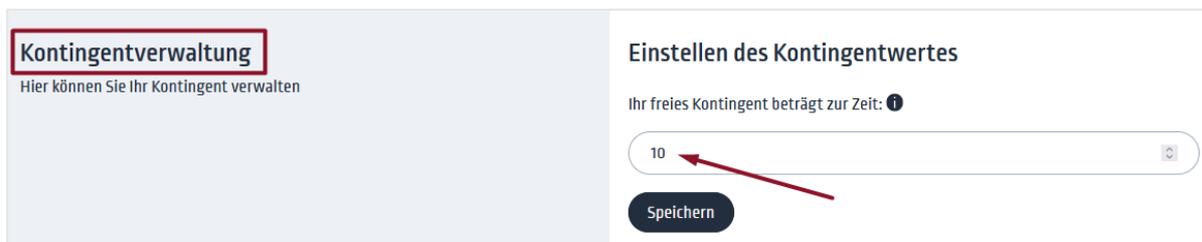
Einstellungen -> Reiter Berater\*innen

- Suchen Sie in der Liste den/die Berater\*in oder Administrator\*in für den/die Sie eine Abwesenheitsnotiz aktivieren wollen und klicken Sie auf *bearbeiten*.
- Aktivieren Sie die Option und füllen Sie die Felder unter dem Menüpunkt *Abwesenheitsnotiz* aus.

### 4.4. Kontingentverwaltung

Einstellungen -> Reiter Eigene Daten -> Bereich Kontingentverwaltung

Wurde die Kontingent-Funktion in der Administration der Beratungsstelle aktiviert, können Berater\*innen die Höhe Ihres Kontingents selber definieren und verwalten.



**Kontingentverwaltung**  
Hier können Sie Ihr Kontingent verwalten

#### Einstellen des Kontingentwertes

Ihr freies Kontingent beträgt zur Zeit: ⓘ

Speichern

Berater\*innen legen initial die Höhe Ihres freien Kontingents fest. Bei jeder neuen Registrierung eines Ratsuchenden bei diesem/dieser Berater\*in wird die Zahl automatisch um eins nach unten aktualisiert. Erreicht das Kontingent 0, ist eine Registrierung bei diesem/dieser Berater\*in nicht mehr möglich.

Die Höhe des freien Kontingents kann je nach Verfügbarkeit und Ressourcen der Berater\*innen jederzeit nach oben oder nach unten nachjustiert werden.

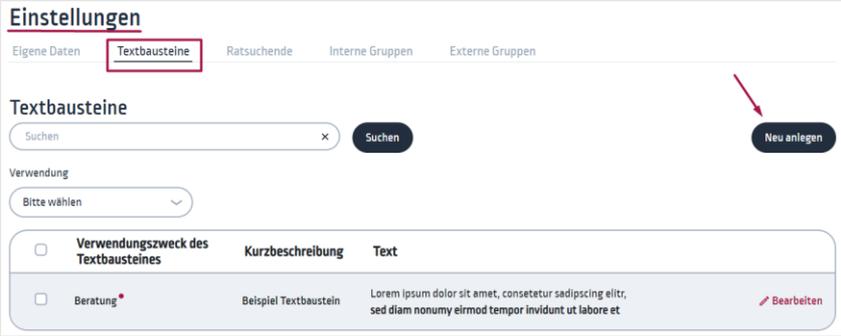
## 5. Textbausteine anlegen und verwalten

Einstellungen -> Textbausteine

Textbausteine können sowohl von Administratoren\*innen als auch von Berater\*innen angelegt werden.

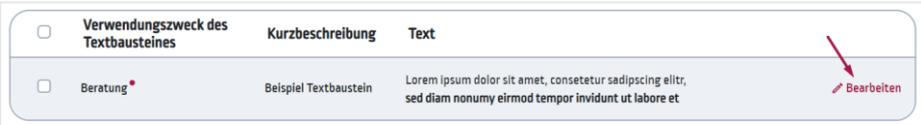
- Von der Administration angelegte Bausteine sind für alle Berater\*innen und Administratoren\*innen in der Beratungsstelle verfügbar.
- Berater\*innen können Ihre eigenen Textbausteine anlegen und verwenden. Diese sind nur für sie sichtbar und verfügbar.

### 5.1.1. Textbaustein anlegen



- Klicken Sie auf *Neu anlegen*.
- Legen Sie den Verwendungszweck fest. Standard ist Beratung. Ist das Modul „Interne Kommunikation“ vorhanden, müssen Sie eine Auswahl treffen.
- Befüllen Sie die Titelbezeichnung und schreiben Sie anschließend den Textbaustein. Ihren Text können Sie im Text Editor formatieren.

### 5.1.2. Textbaustein verwalten



- Klicken Sie auf Bearbeiten und passen Sie Ihren Textbaustein wie gewünscht an.

### 5.1.3. Textbaustein löschen

<input checked="" type="checkbox"/>	Verwendungszweck des Textbausteines	Kurzbeschreibung	Text	
<input checked="" type="checkbox"/>	Beratung	Beispiel Textbaustein	Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et	<a href="#">Bearbeiten</a>
✓ 1 Element ausgewählt <a href="#">Löschen</a> ←				

- Markieren Sie die Bausteine, die gelöscht werden müssen und klicken Sie auf *Löschen*.

## 6.Sprachen

Die Standard-Sprache für AYGOnet ist Deutsch.

Allerdings ist es optional möglich weitere Fremdsprachen und Deutsch-Variante (weibliche Variante und Du-Variante) zu buchen und somit das AYGOnet-Interface auch in Fremdsprachen / Deutsch Variante zu nutzen.

Alle Menüs, Hinweise und Texte, die aus unserem System kommen werden dann automatisch in der ausgewählten Sprache ausgegeben.

 \*\*BOB - Chat Test\_LO 🌐 EN [Sign out](#)

 Einstein [Consultations](#) [Internal Messages](#) [Evaluation](#) [Settings](#)

### Consultations

 <sup>1</sup> [New requests](#)  [Mail](#)  [Appointment](#)

---

### Overview



[All consultations](#) ▼

! Die Anwendung kann in Fremdsprache genutzt aber AYGOnet ist kein Übersetzungstool! Ihre persönlichen Nachrichten werden ausgegeben in der Sprache, in der Sie sie geschrieben haben und werden nicht übersetzt.

## 6.1. Sprachen-Wechsel

Hat eine Beratungsstelle mehrere Fremdsprachen gebucht, können alle Nutzer\*innen (Administrator\*innen, Berater\*innen und Ratsuchende) die Nutzungssprache der Anwendung flexibel ändern.

Nutzen Sie hierfür der Sprachwechsler rechts in der oberen Navigation. Die gebuchten Sprachen stehen Ihnen automatisch zur Auswahl.



### Index

Abwesenheitsnotiz aktivieren	17
Administratoren*innen	5
Berater*innen	6
Eigene Daten	15
Entschlüsselung der Nachrichten für Klienten	14
Hauptadministrator*in	5
Kontingentverwaltung	19
Kontoeinstellungen	16
Multifaktor-Authentifizierung	16
Nachrichten entschlüsseln	11

Passwort initial setzen	7
Passwort zurücksetzen	8
Passwort-Freigabe	9
Passwort-Verwaltung	7
QR-Code anwenden	11
QR-Code erzeugen	12
Ratsuchende	6
Signatur	16
Sprachen	21
Sprachen-Wechsel	22
Supervisor*in	6
Textbaustein anlegen	20
Textbaustein löschen	20
Textbaustein verwalten	20
Wiederherstellung der Inhalte	10